

АКТ
о результатах контрольного мероприятия
КГКП «Ясли-сад «Балбобек» отдела образования Костанайского
района» Управления образования акимата Костанайской области

г.Тобыл

24.07.2023 г.

Объект контроля – КГКП «Ясли-сад «Балбобек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области

Руководитель – Жунусова Жумакуль Каримовна

Приказ Об утверждении плана контрольных мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования Костанайского района» управления образования акимата Костанайской области на 2023 год от 19 декабря 2022 года № 1475.

Ответственные исполнители, проводившие контрольное мероприятие – заведующий сектором контрольно-аналитической работы - Жусупова Алия Бримжановна, и.о. главного специалиста - Булекпаева Сабира Умутбаевна, инспектор по кадрам - Айсина Айгуль Муратжановна

Контрольное мероприятие проведено 24 июля 2023г., период проверки с января 2022 года – по декабрь 2022 года.

Анализ деятельности объекта контроля

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 18 мая 2022 года №170/НК, ясли сад оказывает одну государственную услугу:

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования – (130 услуг)

Сведения о результатах контрольного мероприятия

Предоставление услугополучателям полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг.

За проверяемый период информирование услугополучателей проводилось посредством платформы «Instagram».

Наличие подтверждающих документов (сертификаты, дипломы и другое) по повышению квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучение навыкам общения с инвалидами.

За проверяемый период повышение квалификации работники не проходили.

Наличие информационных стендов с перечнем необходимых документов и образцов форм их заполнения в местах нахождения услугополучателей Государственной корпорации

Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг имеется стенд, интернет ресурс сада на которых размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг.

На стенде размещена вся актуальная информация об оказании государственных услуг.

Информирование по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги.

За проверяемый период услугополучатели с запросами о стадии исполнения государственных услуг не обращались.

Предоставление государственной услуги на бесплатной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан.

Государственные услуги предоставляемые садом оказываются на бесплатной основе.

Недопущение истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем.

Документы, которые могут быть получены из информационных систем не установлены.

Недопущение истребования излишних документов от услугополучателей, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги.

Фактов оказания государственных услуг при истребовании излишних документов не выявлено.

Недопущение предоставления не полного пакета документов от услугополучателей, предоставление которых регламентировано стандартом государственной услуги.

Фактов оказания государственных услуг при неполном пакете документов не выявлено.

Обоснованный отказ в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, установленным законами Республики Казахстан и стандартами государственных услуг.

За проверяемый период мотивированных отказов не установлено.

Соблюдение сроков оказания государственных услуг, установленных стандартами государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено.

Соблюдение требований по информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалобы, подлежащей к рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации, установленный Законом Республики Казахстан «О государственных услугах».

За период проверяемый период услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц сада по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Наличие отчета и аналитической справки к отчету с соответствующими материалами (копии приказов, протоколов, решений, писем, справок, служебных

записок, фотоматериалы), подтверждающие сведения, указанные в отчетной форме о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии Правилами государственного контроля

Отчеты за проверяемый период имеются и на ежемесячной основе направляются в Отдел образования.

Проведение не реже одного раза в год публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц, подлежащий ежегодного размещение на веб-портале «электронного правительства», интернет-ресурсах и других средствах массовой информации.

За проверяемый период садом было проведено публичное обсуждение годового отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугополучателей, отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг сформирован, копия отчета предоставлена в Отдел образования.

По итогам контрольного мероприятия КГКП «Ясли-сад «Балбобек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области Жунусовой Ж.К., необходимо:

1. оказывать государственные услуги, согласно стандартов государственных услуг (**постоянно**);
2. обеспечить повышения доли государственных услуг, оказываемых в электронном формате (**постоянно**);
3. организовать работу по информированию населения об альтернативных способах получения государственных услуг (публикация на сайте ясли сада, в социальных сетях) (**постоянно**);
4. рассмотреть возможность повышения квалификации работника ответственного за качество оказания государственных услуг (**в 3 квартале 2023 года**);

Ознакомлен и один экземпляр акта получил:

**Директор КГКП «Ясли-сад
«Балбобек» отдела образования
Костанайского района»
Управления образования
акимата Костанайской области**



Жунусова Ж.К.

Ответственные исполнители, проводившие контрольное мероприятие

**Заведующий сектором
контрольно-аналитической
работы ГУ «Отдел образования
Костанайского района»
Управления образования
акимата Костанайской области**

Жусупова А.Б.

**и.о. главного специалиста ГУ
«Отдел образования
Костанайского района»
Управления образования
акимата Костанайской области**

Булেকпаева С.У.

**Инспектор по кадрам
ГУ «Отдел образования
Костанайского района»
управления образования
акимата Костанайской области**

Айсина А.М.