

**« Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің
«Балбөбек» бөбекжайы» КМҚК мәселелері бойынша мемлекеттік қызметтерге
көрсету қызметі**

1.Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер

1. « Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің «Балбөбек» бөбекжайы» КМҚК, ұйымдық-құқықтық үлгідегі мемлекеттік кәсіпорын жедел басқару құқығындағы заңды тұлға болып табылады.

2. Қостанай ауданы әкімдігінің 4 қараша 2008 жылғы № 498 қаулысына сәйкес кәсіпорны құрылды,

3. Кәсіпорын Қостанай ауданы әкімдігі мекемесі болып табылады.

4. Кәсіпорын, органдар:

Қостанай облысының әкімдігі

5. Кәсіпорынның меншікті балансы бар, заңға сәйкес, банктік шоттар, нысандар, басып шығару.

6. Кәсіпорын қызметі - мектепке дейінгі тәрбие мен балаларды оқыту саласындағы іс-шараларды жүзеге асыру.

7. Кәсіпорын орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай ауданы Тобыл каласы, Водник 8 үйі индексі 111100. Байланыс телефоны 8 (71455) 2-38-33

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

« Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің «Балбөбек» бөбекжайы»КМҚК Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің бұйрығымен бекітілген нормативтерге сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетеді. 2021 жылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» - 81 қызмет тегін.
2. «Мектепке дейінгі балалардың , негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беруді жүзеге асыратын білім беру ұйымдарының тәрбиеленушісі құрамына және оларға тенестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау»- 2 қызмет тегін.

Әрбір мемлекеттік қызмет бекітілген нормалар мен ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

2. Қызмет алушылармен жұмыс

« Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің «Балбөбек» бөбекжайы» КМҚК мемлекеттік кәсіпорнында мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы қызметті алушыларға хабарлау мақсатында «стендтегі барлық ақпарат уақтылы жаңартылып, өзекті болып табылады. Мемлекеттік қызмет көрсетуді реттейтін нормативтік-құқықтық актілер орналастырылған ақпараттық тақтаны жабдықтады.

Сонымен қатар ата-аналармен мемлекеттік қызмет көрсету процесі туралы ақпарат алу үшін кездесулер өткізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар

« Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің «Балбөбек» бөбекжайы» КМҚК мемлекеттік қызмет стандарттары мен регламенттеріне, мемлекеттік қызмет көрсету процесінде туындайтын проблемалар мен қателіктерге және басқа да факторларға қатысты мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер етеді. Жаңалықтарды және түзетулерді талқылау бойынша кездесулер өткізілді.

2018 жылдың қарашадан бастап ««Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарында құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметі «INDIGO: Электрондық балабақша» бағдарламасы арқылы жүзеге асырды.

4. Мемлекеттік қызметтердің сапасын бақылау

« Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай ауданы білім бөлімінің «Балбөбек» бөбекжайы» КМҚК директорының бұйрығы бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуді қамтамасыз ету.

« Балбөбек» б/б директоры



Жүнісова Ж.К.