

ОТЧЁТ

деятельности КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе

1. КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области является юридическим лицом в организационно правовой форме государственного предприятия на праве оперативного управления.
2. Предприятие создано в соответствии с постановлением акимата Костанайского района от « 04» октября 2008 года № 498
3. Учредителем предприятия является акимат Костанайской области.
4. Органами, осуществляющими управление Предприятием, являются:

 акимат Костанайской области
5. Предприятие имеет самостоятельный баланс, счета в банках в соответствии с законодательством, бланки, печать.
6. Предметом деятельности Предприятия является осуществление деятельности в области дошкольного воспитания и обучения детей.
7. Место нахождение предприятия: Республика Казахстан, Костанайская область, Костанайский район, город Тобыл, мкр. Водник дом 8 . индекс 111100. Контактный телефон 8(71455) 2-38-33.

2) Информация о государственных услугах

КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывает государственные услуги согласно стандартов утвержденных приказами Министра образования и науки Республики Казахстан. За 2021 год были оказаны следующие государственные услуги:

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»- 81 услуга на бесплатной основе
2. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» -2 услуги на бесплатной основе.

Каждая государственная услуга предоставляется согласно утвержденными к ним стандартами и регламентами.

2. Работа с услугополучателями

Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области оборудован информационный стенд, на котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие оказание государственных услуг. Вся размещенная на стенде информация своевременно обновляется и является актуальной.

Кроме того проводятся встречи с родителями для разъяснительной работы по процессу оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области проводятся совещания, на которых обсуждаются новшества и поправки вносимые в стандарты и регламенты государственных услуг, проблемы и ошибки возникающие в процессе оказания государственных услуг, и другие факторы, которые могут повлиять на качество оказания государственных услуг.

С ноября 2018 года государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» осуществляется через программу «INDIGO: Электронный детский сад».

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

Приказом директора КГКП «Ясли-сад «Балбөбек» отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области назначены ответственные за оказание государственных услуг

Директор я/с «Балбөбек»:  Жунусова Ж.К.

